

Spitalul Clinic de Nefrologie „Dr. Carol Davila”

NR. 16054 / 08/11/2023

POLITICA IN DOMENIUL CALITATII

Politica Spitalului Clinic de Nefrologie “Dr. Carol Davila” in domeniul calitatii, stabilita in conformitate cu standardul SR EN ISO 9001:2015 are ca finalitate prestarea unor servicii care sa armonizeze activitatile unei institutii medicale cu acelea ale unui centru de cercetare si de invatamant universitar.

Spitalului Clinic de Nefrologie “Dr. Carol Davila” este o institutie publica de sanatate, invatamant si cercetare, pusa in slujba societatii si deschisa publicului, care are ca obiective acordarea de servicii de ingrijire medicala la cel mai inalt nivel, in concordanta cu stadiul actual al cunostintelor stiintifice, in conditii de cost eficienta si minim risc iatrogen si care sa il determine pe pacient sa fie cat mai satisfacut de procedurile, rezultatele terapeutice si interactiunile umane din cadrul spitalului.

Spitalului Clinic de Nefrologie “Dr. Carol Davila” are urmatoarele functii generale:

- investigarea, diagnosticarea si tratamentul cazurilor acute, subacute si cronice din patologia renala, medicina interna generala, chirurgie generala si dializa;
- acordarea de servicii medicale in regim de spitalizare continua si spitalizare de zi, servicii paraclinice de laborator si imagistica medicala;
- activitati de invatamant medico-farmaceutic, universitar si postuniversitar;
- activitati de cercetare stiintifica medicala si studii clinice in domeniul medicamentului;

I. VIZIUNE

În viziunea conducerii spitalului, reforma sistemului sanitar în spiritul respectului față de pacient și față de fondurile publice, implică asigurarea unor servicii spitalicești de calitate, eficiente, care să răspundă așteptărilor pacienților.

Spitalul Clinic de Nefrologie “Dr. Carol Davila” își propune să își consolideze poziția de *reper național în nefrologia românească*.

Spitalul Clinic de Nefrologie “Dr. Carol Davila” urmărește îmbunătățirea stării de sănătate a populației și integrarea într-un sistem de sănătate modern și eficient, compatibil cu sistemele de sănătate din Uniunea Europeană, pus permanent în slujba pacientului.

Spitalul Clinic de Nefrologie „Dr. Carol Davila”

Spitalul va trebui să-și gândească viitorul nu numai la nivel de stabilitate în sistem, ci și ca furnizor de servicii medicale diversificate și de calitate pentru beneficiari din ce în ce mai diverși și cu așteptări din ce în ce mai complexe.

II. MISIUNE

Misiunea Spitalul Clinic de Nefrologie “Dr. Carol Davila” este:

- de a oferi servicii de sănătate specifice, orientate către pacient, adaptate nevoilor și așteptărilor, care să rezolve problemele de sănătate ale acestuia;
- îmbunătățirea permanentă a calității actului medical prestat, în cel mai eficace și eficient mod posibil, în acord cu standardele naționale și internaționale;
- de a asigura condiții optime pentru desfășurarea unui act medical de calitate, atât preventiv, cât și de diagnostic și tratament;
- de a efectua profilaxia bolilor transmisibile și netransmisibile, prin campanii de informare a populației cu privire la factorii de risc privind diverse afecțiuni;
- de a excela în furnizarea de servicii de calitate pacienților, într-o atmosferă prietenoasă și un ambient plăcut, asigurate de condiții hoteliere caracterizate de calitate și siguranță pentru pacienți;
- de a implementa soluții concrete pentru asigurarea formării profesionale continue a personalului medical și nemedical;
- asigurarea continuității activității prin aprovizionarea cu produse și echipamente medicale de calitate și eficiente, specifice îngrijirilor de sănătate acordate;
- diversificarea serviciilor medicale acordate segmentului de populație deservit, ca urmare a identificării comorbidităților acestora, precum și în urma unei analize a cererii, pe piața de servicii medicale;
- menținerea certificării ISO 9001:2015 pentru sistemul de management;
- reacreditarea de către ANMCS (Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate);
- promovarea și dezvoltarea cercetării științifice de profil;
- consolidarea activității de învățământ

Consecvent în orientarea către pacienți și creșterea calității serviciilor medicale oferite, **Spitalul Clinic de Nefrologie “Dr. Carol Davila”** a implementat și menține încă din anul 2009 un sistem de management al calității conform standardului SR EN ISO 9001:2015.

Spitalul Clinic de Nefrologie „Dr. Carol Davila”

III. VALORI

- respectarea dreptului la ocrotirea sănătății, la liberă alegere (a medicului, a unității sanitare, etc) și la egalitate de șanse pentru toate categoriile de populație;
- garantarea calității și siguranței actului medical;
- creșterea rolului serviciilor preventive;
- asigurarea accesibilității la servicii spitalicești;
- aprecierea competențelor profesionale, asigurarea unor standarde ridicate ale acestora și încurajarea dezvoltării lor continue;
- transparența decizională.

Sistemul de management al calitatii acopera toate activitatile spitalului si asigura conducerii garantia controlului asupra calitatii serviciilor realizate. Sistemul de management al calitatii implementat este aplicat, mentinut si imbunatatit continuu. Politica in domeniul calitatii se aplica pentru intreaga activitate desfasurata in cadrul spitalului, iar prevederile documentatiei sistemului sunt obligatorii in activitatea tuturor salariatilor.

Salariatii au obligatia de a adera la obiectivele stabilite, cerintele sistemului de management al calitatii implementat si de a isi imbunatati permanent activitatea.

Politica sistemului de management al calitatii este adusa la cunostinta intregului personal de management din cadrul **Spitalului Clinic de Nefrologie “Dr. Carol Davila”** iar acesta o aduce la cunostinta intregului personal din subordine.

MANAGER
PROF. DR. STRAMBU VICTOR DAN EUGEN

