

Spitalul Clinic de Nefrologie „Dr. Carol Davila”

ADMINISTRAȚIA SPITALULOR ȘI
SERVICIILOR MEDICALE BUCUREȘTI
SPITALUL CLINIC DE NEFROLOGIE
DR. „CAROL DAVILA”
NR. 20
Ziua 18 Luna 01 An 2023

AVIZAT Comitetul Director

**Director Medical
Interimar**

Dr. Radu Petru



**Director Financiar Contabil
Interimar**

Ec Stefan Petre



**Manager
Interimar**

Prof. Dr. Victor Dan Eugen Strâmbu




MUNICIPIULUI BUCUREȘTI
2
PRIMĂRIA GENERALĂ
SPITALUL CLINIC DE NEFROLOGIE DR. CAROL DAVILA
ASSM BUCUREȘTI

**PLAN de MANAGEMENT
2023**

Spitalul Clinic de Nefrologie „Dr. Carol Davila”

I. MANDAT

Profilul și categoria Spitalului Clinic de Nefrologie “Dr. Carol Davila”

Spitalul Clinic de Nefrologie “Dr. Carol Davila” din București este o unitate sanitară de interes public, cu personalitate juridică, subordonată Consiliului General al Municipiului București prin Administrația Spitalelor și Serviciilor Medicale București, cu sediul în București, Calea Griviței nr. 4, Sector 1.

Potrivit Ordinului nr. 650/24.05.2011 al Ministerului Sănătății, privind clasificarea pe categorii a unităților și subunităților sanitare elaborate, spitalul este unitate de Categoria II M.

Conform competențelor deținute, este autorizat și furnizează servicii medicale de specialitate, în baza Autorizației Sanitare de Funcționare (ASF) nr. 15/10.01.2023.

Descrierea situației actuale a Spitalului

Activitatea Spitalului este reprezentată de investigarea, diagnosticarea și tratamentul cazurilor acute, subacute și cronice din patologia renală, medicina internă generală, chirurgie generală și dializă. Serviciile care se acordă în cadrul spitalului sunt reprezentate de servicii medicale în regim de spitalizare continuă și spitalizare de zi, servicii paraclinice de laborator și imagistică medicală, ambulatoriu integrat.

În cadrul spitalului se desfășoară și activități de învățământ medico-farmaceutic, universitar și postuniversitar, precum și activități de cercetare științifică medicală - studii clinice în domeniul medicamentului. Aceste activități se desfășoară sub îndrumarea personalului didactic care este integrat în spital. Activitățile de învățământ și cercetare sunt astfel organizate încât să consolideze calitatea actului medical, cu respectarea drepturilor pacienților, a eticii și deontologiei medicale.

Spitalul a deservit Sectorul 1 al capitalei, fiind o unitate de elită, având o echipă excepțională de medici și cadre medii, conduse de personalități precum: Profesorii C.C. Dimitriu, C. Păunescu-Podeanu la secția medicală sau Profesorii Făgărășanu și Gavriliu la chirurgie.

Din anul 1974, clinica medicală este condusă de Prof. Dr. Nicolae Ursea, care mută centrul de greutate al activității spitalului spre nefrologie și dializă.

În anul 1974 se organizează primul centru de hemodializă iterativă din România, metodă terapeutică de avangardă în acea perioadă care va salva viața a mii de pacienți.

Spitalul Clinic de Nefrologie „Dr. Carol Davila”

În anul 1975 se instalează prima stație de deionizare a apei utilizate în dializă.

În anul 1984 se realizează primul aparat românesc de hemodializă (Hemodiarom) a cărui introducere în producția de serie a fost împiedicată de prețul foarte ridicat.

În anul 1994 se înființează Registrul Renal Român.

În anul 1994 spitalul devine primul Spital Clinic de Nefrologie din România.

În anul 1995 se introduce pentru prima oară în țară terapia de substituție renală prin dializa peritoneală continuă ambulatorie.

În anul 1995 s-a înființat Fundația Română a Rinichiului.

În anul 2003, clădirile spitalului intră în administrarea Primăriei Sector 1, favorizând demararea unei serii de lucrări la uzina termică, instalații și renovarea spitalului.

Ulterior având în vedere adresabilitatea tot mai crescută a pacienților și în special depășirea capacității Centrului de Hemodializă, se inițiază un concurs de proiecte pentru realizarea a încă două corpuri de clădire având ca scop principal realizarea celui mai performant Centru de Hemodializă din România. Lucrările încep în anul 2006 cu construcția celor două corpuri noi și apoi se suprapun cu lucrările de refuncționalizare/renovare a corpului principal de clădire.

În anul 2008, spitalul intră în subordinea Primăriei Municipiului București care contribuie substanțial atât la finalizarea lucrărilor de construcție cât mai ales la dotarea cu aparatura de cea mai înaltă performanță și mobilier, ceea ce transformă Spitalul Clinic de Nefrologie „Dr. Carol Davila” într-un concept ce integrează tradiție și modernitate, adus la cele mai înalte standarde europene.

Construcțiile noi au adus și o modificare substanțială a structurii spitalului fiind înființată o secție clinică de chirurgie generală cu 50 paturi, un bloc operator cu 3 săli de operație și o secție clinică de A.T.I. cu 14 paturi. Această structură profesională „sui generis” ce cuplează nefrologia cu toate metodele de epurație extrarenală, cu chirurgia generală polivalentă capabilă să rezolve problemele cele mai dificile de abord vascular pentru hemodializă, abord peritoneal pentru dializa peritoneală, dar și să efectueze intervențiile de mare performanță ale complicațiilor endocrinologice din IRC – insuficiență renală cronică (tratarea hiperparatiroidismului secundar prin paratiroidectomie), reprezintă un concept nou de rezolvare completă la nivelul unei singure unități sanitare a tuturor problemelor legate de un organ vital.

Spitalul Clinic de Nefrologie „Dr. Carol Davila”

În plus, facilitățile oferite de aparatura performantă a blocului operator și calitatea profesională remarcabilă a colectivului clinicii chirurgicale și a secției de A.T.I., fac posibilă abordarea celor mai diverse tipuri de intervenții chirurgicale, ceea ce completează abilitatea spitalului de a rezolva cele mai complexe solicitări.

În ultimii ani, spitalul și-a diversificat specialitățile medicale prin care abordează integrat și multidisciplinar patologia pacienților adăugând un compartiment de urologie și un cabinet de oncologie.

II. VIZIUNE

În viziunea conducerii spitalului, reforma sistemului sanitar în spiritul respectului față de pacient și față de fondurile publice, implică asigurarea unor servicii spitalicești de calitate, eficiente, care să răspundă așteptărilor pacienților.

Spitalul Clinic de Nefrologie “Dr. Carol Davila” București își propune să își consolideze poziția de

reper național în nefrologia românească.

Spitalul Clinic de Nefrologie “Dr. Carol Davila” București urmărește îmbunătățirea stării de sănătate a populației și integrarea într-un sistem de sănătate modern și eficient, compatibil cu sistemele de sănătate din Uniunea Europeană, pus permanent în slujba pacientului.

Spitalul va trebui să-și gândească viitorul nu numai la nivel de stabilitate în sistem, ci și ca furnizor de servicii medicale diversificate și de calitate pentru beneficiari din ce în ce mai diverși și cu așteptări din ce în ce mai complexe.

III. MISIUNE

Misiunea Spitalul Clinic de Nefrologie “Dr. Carol Davila” București este:

- de a oferi servicii de sănătate specifice, orientate către pacient, adaptate nevoilor și așteptărilor, care să rezolve problemele de sănătate ale acestuia
- îmbunătățirea permanentă a calității actului medical prestat, în cel mai eficace și eficient mod posibil, în acord cu standardele naționale și internaționale;
- de a asigura condiții optime pentru desfășurarea unui act medical de calitate, atât preventiv, cât și de diagnostic și tratament;

Spitalul Clinic de Nefrologie „Dr. Carol Davila”

- de a efectua profilaxia bolilor transmisibile și netransmisibile, prin campanii de informare a populației cu privire la factorii de risc privind diverse afecțiuni.
- de a excela în furnizarea de servicii de calitate pacienților, într-o atmosferă prietenoasă și un ambient plăcut, asigurate de condiții hoteliere caracterizate de calitate și siguranță pentru pacienți;
- de a implementa soluții concrete pentru asigurarea formării profesionale continue a personalului medical și nemedical;
- asigurarea continuității activității prin aprovizionarea cu produse și echipamente medicale de calitate și eficiente, specifice îngrijirilor de sănătate acordate;
- diversificarea serviciilor medicale acordate segmentului de populație deservit, ca urmare a identificării comorbidităților acestora, precum și în urma unei analize a cererii, pe piața de servicii medicale;
- menținerea certificării ISO 9001:2015 pentru sistemul de management
- re acreditarea spitalului de către ANMCS (Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate).
- promovarea și dezvoltarea cercetării științifice de profil;
- consolidarea activității de învățământ

Consecvent în orientarea către pacienți și creșterea calității serviciilor medicale oferite, Spitalul Clinic de Nefrologie “Dr. Carol Davila” a implementat și menține încă din anul 2009 un sistem de management al calității certificat conform standardului SR EN ISO 9001:2015, ultimul audit de recertificare fiind efectuat în luna noiembrie 2022.

IV. VALORI

- respectarea dreptului la ocrotirea sănătății, la liberă alegere (a medicului, a unității sanitare, etc) și la egalitate de șanse pentru toate categoriile de populație;
- garantarea calității și siguranței actului medical;
- creșterea rolului serviciilor preventive;
- asigurarea accesibilității la servicii spitalicești;
- aprecierea competențelor profesionale, asigurarea unor standarde ridicate ale acestora și încurajarea dezvoltării lor continue;
- transparența decizională.

Spitalul Clinic de Nefrologie „Dr. Carol Davila”
V. ANALIZA MEDIULUI INTERN
A. Structura organizatorică:

Spitalul Clinic de Nefrologie “Dr. Carol Davila” funcționează după o structură organizatorică aprobată prin Hotărârea Consiliului General al Primăriei Municipiului București nr. 596/24.10.2019 pentru modificarea și completarea Anexei 3 la Hotărârea Consiliului General al Primăriei Municipiului București nr. 567/23.08.2018 privind aprobarea structurilor organizatorice ale unor spitale aflate în administrarea Municipality prin Administrația Spitalelor și Serviciilor Medicale București. Spitalul Clinic de Nefrologie “Dr. Carol Davila” este în relații contractuale cu CNAS MB. Are ca obiect de activitate acordarea asistenței medicale și este bază de învățământ și cercetare științifică medicală.

În raport cu obiectul său de activitate, spitalul asigură pentru populația deservită, în principal, următoarele **servicii medicale**:

- prevenirea, investigarea, diagnosticarea și tratamentul cazurilor acute, subacute și cronice din patologia renală, medicina internă generală, chirurgie generală și dializă.
- primul ajutor medical și asistență medicală de urgență, dacă starea sănătății persoanei este critică;
- efectuarea consultațiilor, investigațiilor necesare stabilirii diagnosticului de boală și a complicațiilor asociate, efectuarea tratamentelor și a altor îngrijiri medicale pentru bolnavii spitalizați / ambulatori; educația sanitară a bolnavilor internați sau asistați în ambulatoriu;
- recuperarea medicală a bolnavilor;
- achiziționarea, gestionarea și distribuirea medicamentelor;
- achiziționarea, depozitarea și întreținerea instrumentarului și aparaturii medicale, a altor produse tehnico-sanitare, potrivit normelor în vigoare.

Structura aprobată a spitalului este:

✓ Secția clinică de Nefrologie I din care	63 paturi	
Terapie acuta		14 paturi
Dializă peritoneală		3 paturi
✓ Secția clinică de Nefrologie II din care	72 paturi	
Compartiment medicină internă		9 paturi
Compartiment clinic de alergologie și imunologie clinică		5 paturi
✓ Secția - Chirurgie generală din care	58 paturi	
Compartiment urologie		9 paturi
✓ Sectia Anestezie Terapie Intensivă	15 paturi	
✓ Centru de hemodializă	11 aparate	
✓ Camera de Gardă		
Total	208 paturi	
Spitalizare de zi (nefrologie, litotriție)	7 paturi	
✓ Farmacie		

Spitalul Clinic de Nefrologie „Dr. Carol Davila”

- ✓ Bloc operator - 4 săli (3 chirurgie generală, 1 urologie și sală litotritție)
- ✓ Sterilizare
- ✓ Unitate de transfuzii sanguine (UTS)
- ✓ Laborator de analize medicale
 - Laborator hematologie
 - Laborator imunologie
 - Laborator bacteriologie
 - Laborator biochimie
- ✓ Laborator de radiologie și imagistica medicală
- ✓ Serviciul de Anatomie patologică
 - ✓ Compartiment citologie
 - ✓ Compartiment histopatologie
 - ✓ Prosectura
- ✓ Laborator explorări funcționale
- ✓ Compartiment de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale
- ✓ Compartiment statistică și informatică medicală
- ✓ Compartiment recuperare, medicină fizică și balneologie (baza de tratament)
- ✓ Laborator medicină nucleară
- ✓ Compartiment endoscopie (digestivă, urologică)
- ✓ Cabinet diabet zaharat, nutriție și boli metabolice
- ✓ Cabinet oncologie medicală
- ✓ Ambulatoriu integrat cu cabinete în specialitățile:
 - Nefrologie
 - Urologie
 - Chirurgie generală
 - Cardiologie
 - Psihologie
 - Alergologie și imunologie clinică
 - Recuperare, medicină fizică și balneologie

Aparat funcțional

- Serviciul de Resurse Umane, Normare, Organizare și Salarizare (R.U.N.O.S)
- Biroul Financiar – Contabil
- Biroul Aprovizionare, Derulare contracte
- Birou de Management al Calității Serviciilor de Sănătate
- Birou Administrativ
- Biroul Registrul Renal Român
- Compartiment Achiziții Publice
- Compartimentul Juridic
- Compartimentul Statistică și Informatică medicală
- Compartimentul de Prevenire a Infecțiilor Asociate Activității Medicale
- Compartimentul Securitatea Muncii, PSI, Protecție Civilă și Situații de Urgență
- Compartimentul Tehnic
- Bloc Alimentar
- Culte

Spitalul Clinic de Nefrologie „Dr. Carol Davila”

Spitalul Clinic de Nefrologie „Dr. Carol Davila” Bucuresti are capacitatea de primire de 208 paturi pentru servicii în spitalizare continuă si 7 paturi in regim de spitalizare de zi.

B. Resurse umane

Situația personalului medical la 31.12.2022

Nr. crt.	Categoria de personal	Nr. posturi aprobate în statul de funcții	Nr. posturi ocupate	Nr. posturi vacante
1	Medici	59	53	6
2	Alt personal sanitar cu studii superioare	12	12	0
3	Personal sanitar mediu/ asistenți medicali cu studii sup. (inclusiv registratori medicali)	220	186	34
4	Personal sanitar aux. (infirmiere, ingrijitoare, brancardieri)	138	126	12
5	Aparat administrativ	26	17	9
7	Comitet Director	3	3	3
8	Muncitori + Bloc alimentar	32	30	2
	TOTAL	490	427	63

Indicatori de structură ai resurselor umane

Categorie de indicator	DENUMIRE INDICATOR	2018	2019	2020	2021	2022
Indicatori de management ai resurselor umane	Proportia medicilor din totalul personalului	14%	13.2%	14.4%	12.41%	12.25%
	Proportia personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului	60%	57.2%	61.05%	58.78%	60.91%
	Proportia personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical	37%	36.7%	34.94%	15.22%	21.83%

Spitalul Clinic de Nefrologie „Dr. Carol Davila”
C. Resurse financiare
Indicatori economico - financiari

Categorie de indicator	DENUMIRE INDICATOR	2018	2019	2020	2021	2022
C. Indicatori economico-financiari	Execuția bugetară față de bugetul de cheltuieli aprobat;	88%	95%	85%	89%	88%
	Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului;	59%	63%	69%	61%	54%
	Procentul cheltuielilor de personal din totalul sumelor decontate de casele de asigurări de sănătate din fondul național unic de asigurări sociale de sănătate pentru serviciile medicale furnizate, precum și din sumele asigurate din bugetul MS cu această destinație;	70%	74%	77%	64%	65%
	Procentul cheltuielilor cu medicamentele din totalul cheltuielilor spitalului;	5%	5%	4%	11%	11%
	Costul mediu pe zi de spitalizare	936	999	2069	2017	1767
	Procentul veniturilor proprii* din totalul veniturilor spitalului	14%	14%	8%	7%	13%

*sintagma "venituri proprii" înseamnă în cazul acestui indicator, toate veniturile obținute de spital, exclusiv cele obținute în contractul cu casa de asigurări de sănătate).

D. Activitatea clinică

Teritoriul de deservire se împarte aproape egal între municipiul București și celelalte județe (conform tabelului de mai jos).

1. DISTRIBUȚIA GEOGRAFICĂ A ACTIVITĂȚII SPITALULUI

Județul de proveniență	Nr. cazuri 2018	%	Nr. cazuri 2019	%	Nr. cazuri 2020	%	Nr. cazuri 2021	%	Nr. cazuri 2022	%
BUCUREȘTI	4747	50.38	5353	50.59	2450	49.93	6242	53.02	8743	51.59
ALTE	4676	49.62	5228	49.41	2457	50.07	5665	51.32	8328	48.41

Spitalul Clinic de Nefrologie „Dr. Carol Davila”

JUDETE									
TOTAL	9423		10581		4907		11907		17071

2. DISTRIBUȚIA ACTIVITĂȚII CLINICE PE TIP DE SECȚII

Secția	% cazuri spitaliz. continua din total cazuri 2018	% cazuri spitaliz. de zi din total cazuri 2018	% cazuri spitaliz. continua din total cazuri 2019	% cazuri spitaliz. de zi din total cazuri 2019	% cazuri spitaliz. continua din total cazuri 2020	% cazuri spitaliz. de zi din total cazuri 2020	% cazuri spitaliz. continua din total cazuri 2021	% cazuri spitaliz. de zi din total cazuri 2021	% cazuri spitaliz. continua din total cazuri 2022	% cazuri spitaliz. de zi din total cazuri 2022
Secția clinică de Nefrologie I	14.28	3.38	15.29	4.64	22.67	5.80	16.74	27.72	24.81	52.46
Secția clinică de Nefrologie II	22.00	26.26	19.79	24.69	16.70	21.37	29.62	49.75	40.21	22.25
Secția clinică de Chirurgie generală	26.21	7.87	27.65	27.65	19.92	12.46	53.64	22.53	34.89	25.28

3. DISTRIBUȚIA ACTIVITĂȚII CLINICE

TIP DE ÎNGRIJIRE	Număr Cazuri Externate				
	2018	2019	2020	2021	2022
Acuți	9423	10581	4907	11907	17071

4. MORBIDITATE SPITALIZATĂ - Principalele categorii majore de diagnostic in spital

Nr. crt	Cod diagnostic	Categoria majora de diagnostic	Nr. cazuri				
			2018	2019	2020	2021	2022
1	MDC 11	Boli și tulburări ale rinichiului și tractului urinar	6,339	6943	3,052	3389	5846
2	MDC 08	Boli și tulburări ale sistemului musculo-scheletal și țesutului conjunctiv	1,452	1647	567	627	1311
3	MDC 06	Boli și tulburări ale sistemului digestiv	553	576	450	579	771
4	MDC 09	Boli și tulburări ale pielii, țesutului subcutanat și sânelui	102	389	198	235	284
5	MDC 04	Boli și tulburări ale sistemului respirator	79	108	156	109	104
6	MDC 07	Boli și tulburări ale sistemului hepatobiliar și ale pancreasului	221	240	140	175	222
7	MDC 05	Boli și tulburări ale sistemului circulator	198	194	83	82	111
8	MDC 13	Boli și tulburări ale sistemului reproductiv feminin	132	117	78	71	110
9	MDC 10	Boli și tulburări endocrine, de	201	215	56	52	102

Spitalul Clinic de Nefrologie „Dr. Carol Davila”

		nutriție și metabolism						
10		Pre-MDC	11	8	37	49		16
11	MDC 12	Boli și tulburări ale sistemului reproductiv masculin	51	72	27	27		19
12	MDC 17	Tulburări neoplazice (hematologice și tumori solide)	27	17	15	23		15
13	MDC 18	Boli infecțioase și parazitare	6	6	13	20		69
14	MDC 01	Boli și tulburări ale sistemului nervos	23	23	10	6		6
15	MDC 16	Boli și tulburări ale sângelui și organelor hematopoietice și tulburări imunologice	18	11	9	5		7
16	MDC 03	Boli și tulburări ale urechii, nasului, gurii și gâtului	2	4	8	4		4
17	MDC 23	Factori care influențează starea de sănătate și alte contacte cu serviciile de sănătate	1	3	5	3		1
18	MDC 21	Leziuni, otrăviri și efecte toxice ale medicamentelor	6		2	-		21
19	MDC 14	Sarcina, naștere și lăuzie		1		-		-
20		Neclasificabile		7	1	12		17
		Total	9423	10581	4907	5467		9022

5. UTILIZAREA SERVICIILOR

Categorie de indicator	DENUMIRE INDICATOR	2018	2019	2020	2021	2022
B. Indicatori de utilizare a serviciilor	Numarul de pacienți externați total	14658	10581	4907	11907	17071
	Durata medie de spitalizare - pe spital	5.33	4.82	5.42	5.36	4.57
	Rata de utilizare a paturilor pe spital (%)	70.44	72.44	62.10	42.86	62.14
	Indicele de complexitate al cazurilor pe spital	1.68	1.68	2.0042	2.1275	2.0887
	Proportia urgențelor din totalul bolnavilor internati, pe spital	15.39%	13.80%	22.44%	11.86%	20.33%
	Proportia bolnavilor internati cu bilet de trimitere din totalul bolnavilor internati, pe spital	82.28%	83.20%	72.79%	88.14%	70.46%
	Proportia serviciilor medicale spitalicesti acordate prin spitalizare de zi din totalul serviciilor medicale spitalicesti acordate, pe spital	37.57%	37.27%	59.28%	51.05%	46.99%

6. CALITATEA SERVICIILOR MEDICALE

Spitalul Clinic de Nefrologie „Dr. Carol Davila”

Categorie de indicator	DENUMIRE INDICATOR	2018	2019	2020	2021	2022
D. Indicatori decalitate	Rata mortalității intraspitalicești pe spital	1.16	1.17	2.40	2.56%	0.73%
	Rata infecțiilor asociate asistenței medicale	0.41	0.44	0.98	0.93%	0.33%
	Indice de concordanță între diagnosticul la internare și diagnosticul la externare	53.14	56.25	55.84	50.79%	50.60 %
	Procentul pacienților internați și transferați către alte spitale	0.86%	0.73%	0.82%	0.88%	0.68%
	Număr reclamații / plângeri pacienți	0	0	0	0	0

VI. ANALIZA MEDIULUI EXTERN.

În exercitarea atribuțiilor sale, Spitalul Clinic de Nefrologie „Dr. Carol Davila” colaborează cu autoritățile administrației publice centrale și locale, instituții publice de specialitate din țară, organizații profesionale.

1. STAKEHOLDERII

Lista Stakeholderilor care au importanță (mai mare sau mai mică) și influența (mai mare sau mai mică) asupra evoluției organizației noastre sunt:

ASSMB (ordonatorul principal de credite), Consiliul General al MB, Casa de Asigurări de Sănătate (instituția cu care spitalul încheie un contract cadru care reglementează condițiile acordării asistenței medicale, a medicamentelor și a dispozitivelor medicale, tehnologiilor și dispozitivelor asistive în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate), Direcția de Sănătate Publică a Mun. București (instituția care emite autorizația de funcționare a spitalului), Școala Națională de Sănătate Publică, Management și Perfecționare în Domeniul Sanitar București (instituție publică specializată în formare, cercetare și consultanță în domeniul sănătății publice și managementului serviciilor de sănătate), Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate - ANMCS (autoritatea care monitorizează calitatea serviciilor medicale furnizate de spital în concordanță cu standardele de calitate impuse la nivel național), furnizorii de aparatură și tehnologii medicale, furnizorii de servicii esențiale pentru desfășurarea activității în spital (ex: energie electrică, apă potabilă, energie termică), sindicatele, asociațiile și societăți profesionale (Colegiul Medicilor, Registrul Renar Roman, OAMGMAMR, etc), Asociațiile de pacienți, Facultățile de medicină și Școlile sanitare postliceale, sponsori, publicul, presa, competitorii.

Influența Stakeholderiilor asupra procesului de luare a deciziilor este stabilită de următoarele variabile:

- ierarhia administrativă și legală,
- leadershipul autocratic,
- controlul strategic asupra resurselor,
- dețin cunoștințele de specialitate,

Spitalul Clinic de Nefrologie „Dr. Carol Davila”

STAKEHOLDERI (de mentinut multumiti): Pacientii Asociațiile de pacienți Angajații Furnizorii Sindicatele	STAKEHOLDERI (de gestionat indeaproape): ASSMB Casa de Asigurari De Sanatate a Mun. Bucuresti Direcția de Sănătate Publică București Autoritatea Nationala de Management al Calitatii in Sanatate (ANMCS) Școala Națională de Sănătate Publică, Management și Perfecționare în Domeniul Sanitar București (SNSPMPDSB)
STAKEHOLDERI (de monitorizat): Publicul Presa Sponsori Competitori	STAKEHOLDERI (de mentinut informati): Agentia Nationala a Medicamentului si Dispozitivelor Medicale din Romania (ANMDMR) Primaria Bucuresti si Primaria Sector 1 Bucuresti Asociații si societati profesionale (Colegiul Medicilor, Registrul Renar Roman, OAMGMAMR, etc) Facultatile de medicina si Scolile sanitare postliceale

2. ANALIZA SWOT
ANALIZA MEDIULUI INTERN

Puncte tari (STRENGTHS):	Puncte slabe (WEAKNESSES):
<ul style="list-style-type: none"> - Lipsa arieratelor; - Certificat de Acreditare ANMCS nr. 313 - valabil de la 20.07.2016 pana la 19.07.2021; - Autorizatia Sanitara de functionare Nr. 15/ 10.01.2023 - Certificare a sistemului de management conform standardului SR EN ISO 9001:2015 - Acreditare RENAR LM 1133/26.02.2019 valabilă până la 25.02.2023 pt laboratorul de analize medicale; - Aparatura medicală de ultimă generație; - Structura aprobată a spitalului cuprinde unități suficiente pentru funcționarea conform cerințelor actuale; - Participare frecventă a personalului la cursuri de perfecționare în specialitățile relevante; - Pregătirea profesională continuă a personalului medical si nemedical; - Preocupările și competențele deținute pentru aplicarea unor proceduri terapeutice speciale- hemodializă și dializă peritoneală; - Locație centrală, cu acces facil pentru pacienți; - Spitalul deservește pacienți de pe întreg teritoriul țării; - Servicii hoteliere în condiții de calitate și siguranță pentru pacienți; - Linii de gardă Nefrologie, Chirurgie gen. ATI, Lab. Analize 	<ul style="list-style-type: none"> - Fluctuația personalului administrativ din cauza nivelului redus de salarizare și a subfinanțării serviciilor medicale; - Posibilitate redusă de recrutare a personalului administrativ cu înaltă pregătire profesională datorită nivelului de salarizare prevăzut prin legislația actuală; - Absența unor sisteme de motivare a angajaților performanți; - Insuficiente spații de lucru pentru activitățile medicale și administrative; - Clădire veche care necesită cheltuieli mari cu încălzirea, cu mentenanța la utilități; - Clădire veche, de patrimoniu cultural, cu spațiu limitat, dificil de adaptat circuitelor medicale; - Relații funcționale deficitare între structurile medicale și structurile nemedicale de suport (TESA); - Flexibilitate limitată de adaptare a activității la evenimente neprevăzute.

Spitalul Clinic de Nefrologie „Dr. Carol Davila”

ANALIZA MEDIULUI EXTERN

În exercitarea atribuțiilor sale, *Spitalul Clinic de Nefrologie „Dr. Carol Davila”* colaborează cu autoritățile administrației publice centrale și locale, cu instituții publice de specialitate din țară, cu organizațiile profesionale (Colegiul Medicilor din România, Colegiul Farmaciștilor din România, Ordinul Asistenților Medicali și Moașelor din România), cu asociațiile legal constituite ale pacienților și cu publicul larg care accesează serviciile spitalului.

Oportunități (OPPORTUNITIES):	Amenințări (THREATS):
<ul style="list-style-type: none"> - Creșterea adresabilității prin înființarea de noi specialități în cadrul spitalului - Ajustarea numărului paturilor în funcție de valorile indicatorilor obținuți în anii precedenți; - Extinderea paletelor de servicii prestate către populație în concordanță cu nevoile de îngrijire a pacienților, ca urmare a identificării comorbidităților acestora și totodată în concordanță cu cererea pe piața de servicii medicale; - Accesarea de fonduri europene nerambursabile, necesare pentru dezvoltarea infrastructurii, precum și a proiectelor de cercetare; - Creșterea nivelului științific al protocoalelor terapeutice; - Promovarea imaginii spitalului atât pe plan local, național cât și internațional, prin aderarea la consorții de implementare a proiectelor, aderarea la clustere de organizații din sănătate; - Organizarea de evenimente științifice interne și internaționale; - Atragerea de sponsori; - Reacreditarea spitalului de către ANMCS într-o categorie superioară de acreditare - Derulare programe de sănătate - Acorduri de colaborare cu alte spitale pe specialități care nu se regăsesc în spital. 	<ul style="list-style-type: none"> - Evenimente precum pandemia COVID-19 pot monopoliza resursele, epuizând economiile spitalului - Reorganizarea serviciilor într-un ritm rapid în fața unui eveniment neprevăzut - Diminuarea veniturilor spitalului prin restrângerea numărului de paturi și scăderea adresabilității - Dezvoltarea mult mai rapidă a sistemului privat (cabinete) care constituie un mediu concurențial pentru sistemul public; - Creșterea continuă a tarifelor la utilități, a prețurilor la medicamente și materiale sanitare - Creșterea costurilor pentru depistarea unor boli rare, dar foarte grave (medicamente, echipamente de înaltă performanță); - Neconcordanță între plata serviciilor și costurile reale ale acestora. - Subfinanțarea datorată lipsei fondurilor alocate sănătății la nivel național; - Nedecontarea cazurilor de bolnavi spitalizați peste nivelul contractat - Instabilitatea legislativă și financiară; - Legislația privind achizițiile publice, care îngreunează nevoile speciale cu caracter de urgență, a serviciilor medicale spitalicești; - Lipsa cadrului legal privind contractarea de servicii medicale cu alte case de asigurări de sănătate private din țară sau străinătate, cu toate că legea 95/2006 prevede acest lucru; - Scăderea veniturilor populației care se adresează spitalului.

Spitalul Clinic de Nefrologie „Dr. Carol Davila”

VII. PROBLEME IDENTIFICATE

IDENTIFICAREA PROBLEMELOR CRITICE

Spitalul Clinic de Nefrologie „Dr. Carol Davila” a fost acreditat de către ANMCS în anul 2015 – ciclul I de acreditare.

Autorizația sanitară de funcționare din anul 2019 a fost emisă de DSP MB, însoțită de un Plan de conformare privitor la „achiziționarea unei stații de epurare a apelor uzate”, așadar există motive de îngrijorare datorită unor probleme ce încă nu au fost rezolvate sau care au apărut pe parcurs, după prima acreditare.

Analizând principalii indicatori cât și celelalte date prezentate anterior, pe baza analizei SWOT și a criteriilor de importanță a problemelor, a gradului de afectare a performanțelor spitalului, a cauzelor și a consecințelor pe care le implică, a posibilităților de intervenție și de rezolvare în termen, a impactului acestora asupra modului de îndeplinire în prezent și în viitor a misiunii spitalului, s-au identificat câteva *probleme critice*.

PROBLEME CRITICE ale spitalului, IDENTIFICATE:

1. Scăderea adresabilității - numărul de internări s-a diminuat, iar acest fapt a condus la scăderea veniturilor spitalului.
2. Spitalul nu are o strategie de promovare a serviciilor medicale proprii care să-i asigure o adresabilitate mai bună
3. Invalidarea unor servicii medicale contractate cu CAS-MB conduce la scăderea veniturilor spitalului.
4. Subfinanțarea serviciilor medicale prin creșterea costurilor materialelor sanitare și a medicamentelor.
5. Spațiul din Calea Griviței, nr. 7 nu este exploatat deoarece necesită lucrări de renovare și consolidare, dependente de finanțarea Ordonatorului principal de credite - ASSMB
6. Spațiu insuficient și dificil de adaptat pentru îndeplinirea condițiilor de organizare (inclusiv circuite) a unor compartimente noi;
7. Datorită condițiilor legale limitate, Spitalul nu poate avea o strategie de personal care pe baza evaluărilor, să stimuleze și să recompenseze performanța angajaților.

VIII. PRIORITĂȚI PE TERMEN SCURT, MEDIU ȘI LUNG

PRIORITĂȚI PE TERMEN SCURT (1 AN) 2023

1. Dotarea secțiilor și laboratoarelor cu aparatură și echipamente medicale performante atât pentru investigații diagnostice cât și de tratament;
2. Elaborarea unei strategii de promovare a serviciilor;
3. Contractarea cu CAS MB pentru servicii paraclinice – analize Citologie, Histopatologie .

PRIORITĂȚI PE TERMEN MEDIU (1- 3 ANI) 2021-2023

1. Lucrări de igienizare și reparații pe toate secțiile și compartimentele spitalului, inclusiv pentru spațiul din Calea Griviței, nr. 7.
2. Modernizare infrastructură spital (achiziție stație de epurare a apelor uzate)
3. Diversificarea serviciilor și tehnicilor medicale de diagnostic

Spitalul Clinic de Nefrologie „Dr. Carol Davila”

PRIORITĂȚI PE TERMEN LUNG (3 - 5 ANI) 2022-2024

1. Dezvoltarea unei secții clinice moderne dedicată **îngrijirii post transplant renal**;
2. Dezvoltarea componentei de **chirurgie robotică în urologie și chirurgie generală**.

IX. OBIECTIVE STRATEGICE GENERALE SI SPECIFICE

OBIECTIVUL GENERAL NR. 1

Completarea structurii de personal pe secții si compartimente conform OMS 1224/2010 si pregătirea structurilor în vederea contractării de servicii medicale cu CASMB pentru 2023.

Obiective specifice:

1.1 Completarea structurii de personal pe secții si compartimente medicale si nemedicale

Activitati:

▪ Selectarea prin concurs a personalului medical, mediu si auxiliar, precum si a personalului suport - pregătit corespunzător pentru ocuparea posturilor vacante din secții, compartimente medicale si nemedicale.

Termen de realizare: permanent

Resurse: conform BVC

Responsabil: Comitetul director, Sefi sectii/compartimente medicale si nemedicale, RUNOS.

1.2 Contractarea serviciilor paraclinice Anatomie Patologica

Activitati:

▪ Incheierea unui Contract cu CAS MB pentru analizele din cadrul Serv Anatomie patologie - Histopatologie si citologie

Termen de realizare: 30.04.2023

Resurse: conform BVC

Responsabil: Comitet director, Sef serv Anatomie Patologica

Rezultate așteptate:

1. Diversificarea serviciilor medicale acordate populației, în corelație cu nevoile de îngrijiri identificate
2. Creșterea calității serviciilor medicale prestate.
3. Utilizarea optimă a tuturor specialităților din contractul cu CAS-MB.
4. Creșterea competitivității secțiilor.

OBIECTIVUL GENERAL NR. 2

Creșterea calității serviciilor medicale furnizate pacienților

Calitatea serviciilor medicale este un principiu din ce în ce mai important în domeniul sănătății,

Spitalul Clinic de Nefrologie „Dr. Carol Davila”

În raport cu cerințele și gradul din ce în ce mai crescut de informare al pacienților despre progresele tehnologice și terapeutice. Calitatea serviciilor medicale are numeroase dimensiuni, dintre care cele mai importante sunt reprezentate de îngrijire adecvată, corectă; disponibilitate; continuitatea îngrijirii; eficacitate; eficiență; echitate; îngrijire bazată pe dovezi și bune practici; îngrijire concentrată asupra pacientului, inclusiv integritatea fizică, psihologică; implicarea pacientului; securitatea pacientului și oportunitate/ accesibilitate, competența echipei medicale, satisfacția pacientului, dar și a personalului medical.

Activitati:

Rolurile organizației în asigurarea calității serviciilor medicale sunt:

- Stabilirea și implementarea acțiunilor necesare (inclusiv a persoanelor responsabile) pentru a obține rezultate conforme cu cerințele de calitate în îngrijirea sănătății;
- Identificarea și aplicarea criteriilor și metodelor (inclusiv monitorizări, măsurări și indicatori de performanță corespunzători) necesare pentru a se asigura de operarea și controlul eficace al acestor acțiuni, în conformitate cu cerințele de calitate în îngrijirea sănătății.

Responsabil: Comitetul Director

Termen de realizare: permanent

Monitorizare: semestrial

Evaluare: anual

Resurse: conform BVC

Obiective specifice:

2.1 Îmbunătățirea practicilor medicale și de îngrijire a pacientului, prin continuarea implementării ghidurilor naționale aprobate prin ordine ale Ministrului Sănătății, a protocoalelor adoptate de asociațiile profesionale la nivel național sau adaptarea unor ghiduri de practică europene sau internaționale, prin elaborarea de protocoale terapeutice în baza ghidurilor adoptate.

ACTIVITĂȚI

➤ **Elaborarea de noi protocoale diagnostice și terapeutice în secțiile clinice și analiza implementării lor, eficiente și eficace.**

Monitorizare prin rapoarte către Consiliul Medical : semestrial

Termen de realizare: permanent

Resurse: proprii

Responsabil: Directorul Medical, Grup de lucru protocoale

2.2 Îmbunătățirea calității îngrijirilor acordate pacientului prin continuarea implementării ghidurilor de nursing și adoptarea de protocoale și proceduri de îngrijire pe tipuri de pacient si nevoi.

Spitalul Clinic de Nefrologie „Dr. Carol Davila”

ACTIVITĂȚI

➤ **Monitorizarea implementării Planului de îngrijiri.**

Responsabil: asistent șef unitate, Asistent responsabil de relația cu OAMGMR, asistent șef de secție

➤ **Monitorizarea implementării ghidurilor de practică - proceduri de îngrijire pe tip de pacient și tip de nevoie, la nivel de spital.**

Responsabil: Directorul medical, Asistent șef unitate, Asistent șef de secție

Monitorizare prin rapoarte către Consiliul Medical : semestrial

Termen de realizare: permanent

Resurse: proprii

Responsabil: Directorul Medical, asistent șef pe unitate

2.3 Continuarea implementării sistemului de evaluare și monitorizare continuă a calității serviciilor medicale in spital

Monitorizarea implementării Sistemului de Management al Calității integrat privind standardul SR EN ISO 9001:2015, standardele de acreditare ANMCS conform Ordinului 446/2017 privind aprobarea standardelor, procedurii și metodologiei de evaluare și acreditare a spitalelor, precum și a standardelor de Control Intern Managerial, conform OSGG 600/2018.

ACTIVITATI

- Mentinerea acreditarii RENAR a analizelor din laboratoarele de investigații biologice

Responsabil: manager calitate laborator, sefi laborator, comitet director

- Mentinerea certificarii SR EN ISO 9001:2015 a spitalului;

Responsabil: Biroul de management al calitatii, Comitet Director

- Reacreditarea spitalului de catre ANMCS in ciclul II de acreditare, intr-o categorie superioara

Responsabil: Comisia responsabila cu Acreditarea

- Îmbunătățirea activității Managementului calitatii

Responsabil: RMC

- Elaborarea, implementarea și revizuirea periodică a unui Plan de calitate in spital;

Responsabil: RMC

- Monitorizarea implementării standardelor de Control Intern Managerial;

Responsabil: Comisia CIM

Monitorizare prin rapoarte către Consiliul Medical: anual

Termen de realizare: 31.12.2023

Responsabil: Managerul, Directorul Medical, RMC, Medic șef laborator, Comisia CIM

Buget necesar: conform BVC

2.4 Stabilirea de colaborări și parteneriate cu alte unități sanitare, asociații, servicii sociale, medico-sociale și de îngrijire la domiciliu, în scopul asigurării continuității acordării

Spitalul Clinic de Nefrologie „Dr. Carol Davila”

asistentei medicale, a reintegrării sociale și a continuității îngrijirilor acordate pacientului la domiciliu.

ACTIVITATI

- Încheierea de acorduri de colaborare cu alte spitale pentru patologii care nu se pot trata în spital
- Încheierea de parteneriate cu asociații de pacienți, fundații sau alți furnizori de servicii sociale sau medico-sociale pentru preluarea sau asistența acordată pacienților internati sau la externarea pacienților
- Încheierea de parteneriate cu cultele religioase pentru a oferi asistență spirituală fără discriminare

Monitorizare prin rapoarte către Consiliul Medical : anual

Termen de realizare: permanent

Responsabil: Managerul, Directorul Medical

Buget necesar: conform BVC

2.5 Depistarea, controlul și supravegherea infecțiilor asociate asistentei medicale

ACTIVITATI

- Reducerea până la eliminare a infecțiilor asociate asistentei medicale
- Controlul răspândirii bacteriilor multirezistente și emergentei fenomenelor infecțioase cu potențial epidemic
- Întărirea sistemului de supraveghere și control al infecțiilor asociate asistentei medicale
- Implicarea organizației la toate nivelurile în politica de prevenire a infecțiilor asociate asistentei medicale și gestiunea riscului infecțios
- Întărirea prevenirii transmiterii încrucișate a microorganismelor
- Individualizarea circuitelor prin implementarea sistemului de acces controlat (uși prevăzute cu sisteme electrice de deschidere acționate magnetic) în secțiile clinice și în zonele sensibile (bloc operator, ATI)

Monitorizare prin rapoarte către Consiliul Medical: semestrial

Termen de realizare: permanent

Responsabil: compartiment CPIAAM, medicii șefi de secție, asistentele șefi de secție

Buget necesar: conform BVC

OBIECTIVUL GENERAL NR. 3 Dezvoltarea, modernizarea infrastructurii spitalului, dotarea cu aparatură și echipamente medicale

Obiective specifice:

3.1 Dotarea cu aparatură și echipamente medicale



Spitalul Clinic de Nefrologie „Dr. Carol Davila”

ACTIVITATI:

▪ **Achizitionarea de aparatura medicala performanta din 2 (doua) surse de finantare:**
Anexa 1- Echipamente Proiect Nosocontrol PNRR 2022

Anexa 2 Ministerul Sanatatii- propunere investitii Echipamente si aparatura medicala 2023
Termen: 31.12.2023

Buget estimat: conform listei de investitii

Sursa de finantare: PNRR, Ministerul Sanatatii

Responsabil: Comitet Director

▪ **Achizitionarea: Rezeror apa 1 buc, Cazan condensare 300 kW cu accesorii incluse - 2 buc, Cazan condensare 500 kW cu accesorii incluse - 3 buc**

Anexa 3- Primaria Municipiului Bucuresti- propunere investitii 2023

Termen: 31.12.2023

Buget estimat: conform listei de investitii

Sursa de finantare: Primaria MB- Consiliu General MB

Responsabil: Comitet Director

▪ **Încheierea de contracte de mentenanță și verificare pentru aparatura si echipamente medicale existente în spital.**

Termen: 31.12.2023

Buget: conform BVC

Responsabil: Comitet Director, Birou Achizitii, Birou Administrativ

3.2 Modernizare infrastructura spital

ACTIVITATI

➤ **Expertizarea, proiectarea si executia privind renovarea spațiului în care funcționează Centrul de Hemodializă aflat în corp A, et. 1**

Termen: 31.12.2020 – expertiza si proiectare

31.12.2021 – executie

Buget estimat: __conform expertizei__ lei

Sursa de finanțare: ASSMB

Responsabil: Comitet Director, Biroul Administrativ, Biroul Achizitii.

➤ **Expertizarea, proiectarea si executia privind spațiul din Calea Griviței nr.7**

Termen: 31.12.2021 – expertiza si proiectare

31.12.2021 – executie

Buget estimat: ____ conform expertizei __ lei

Sursa de finanțare: ASSMB

Responsabil: Comitet Director, Biroul Administrativ.

➤ **Lucrari de modernizare / extindere pentru instalatii electrice, de ventilatie, tratare a aerului si infrastructura de fluide medicale**

Spitalul Clinic de Nefrologie „Dr. Carol Davila”

Montarea de sisteme de detectare, semnalizare, alarmare incendiului și în cazul depășirii concentrației maxime de Oxigen

Anexa 3 - Primaria Municipiului București- propunere investiții 2023

Termen: 31.12.2023

Buget estimat: conform listei de investiții

Sursa de finanțare: Primaria MB- Consiliu General MB

Responsabil: Comitet Director, Biroul Administrativ.

3.3 Îmbunătățirea condițiilor hoteliere

ACTIVITATI

➤ **Lucrări de igienizare, reparații și întreținere pe toate secțiile și comp. spitalului**

Termen: 31.12.2023

Buget estimat: 200.000 lei - conform listei de investiții aprobată anual

Sursa de finanțare: venituri proprii

Responsabil: Comitet Director, Birou Administrativ, Birou Achiziții

➤ **Lucrări de renovare pe suprafață construită 497.63 mp, inclusiv utilaje, echipamente tehnologice și funcționale cu montaj, montaj și cheltuieli**

Termen: 31.12.2023

Buget estimat: deviz lucrări: 3,198,806.03 lei - conform listei de investiții

Sursa de finanțare: PNRR

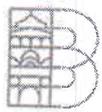
Responsabil: Comitet Director, Birou Administrativ

3.4 Finalizarea Implementării sistemului de colectare și procesare date medicale (bratari de identificare pacienți, sisteme de scanare, dispozitive colectare date)

ACTIVITATI

➤ **Implementarea unui sistem mobil de colectare de date pentru culegere și interpretare de date medicale, necesar atât conformării la standardele ANMCS cât și pentru creșterea calității activității medicale, care cuprinde:**

- 1) Dispozitive de colectare de date pentru activitatea asistentelor la patul pacientului, cu rol în:
 - identificarea pacientului bazat pe cel puțin două elemente de identificare (*referința ANMCS*)
 - descărcarea din gestiune a materialelor sanitare necesare în efectuarea tratamentului, prin scanarea codului de bare aferent fiecărui produs. Acestea vor fi asociate cu bratară pacientului astfel facilitând transmiterea acestor informații în fișa electronică a pacientului. (*referința ANMCS*)
 - scanarea atât a etichetei atașate pe pungă de medicație sau produse sanguine, cât și a brațării atașate la mâna pacientului, astfel se va realiza dubla verificare (asociere pacient corect - tratament corect - *referința ANMCS*)
 - introducerea în timp real în dispozitivul portabil a informațiilor necesare pentru fișa de temperatură



Spitalul Clinic de Nefrologie „Dr. Carol Davila”

2) soft de monitorizare a bazei de date a pacienților, a stocurilor de medicamente, materiale sanitare și a activității de asistență medicală mai sus descrise prin intermediul dispozitivelor mobile (de tip telefon/tabletă) de către corpul medical.

Termen: 30.06.2023

Buget estimativ: _conform Proiectului de Fonduri Europene_ lei

Sursa de finanțare: ASSMB

Responsabil: Comitet Director

3.5 Menținerea și consolidarea Registrului Renal Român ca instrument de management clinic și financiar al pacienților dializați din România

Rezultate așteptate:

1. Îmbunătățirea mijloacelor de investigare, diagnosticare și tratament al pacienților.
2. Creșterea siguranței capacităților de cazare în exploatare.
3. Modernizarea spațiilor unde sunt derulate activități medicale și conexe serviciilor medicale la standardele noi.

OBIECTIVUL GENERAL NR. 4

Îmbunătățirea managementului resurselor umane

Obiective specifice:

1.1. Stimularea pregătirii profesionale a medicilor specialiști și primari și a personalului medico-sanitar din cadrul spitalului prin obținerea de competențe și supraspecializări, la nivelul actual al cunoașterii și nevoilor naționale.

ACTIVITATI

- aplicarea planului de formare profesională, elaborat pe baza propunerilor șefilor de secție, avizat de către Consiliul Medical și aprobat de Comitetul Director
- organizarea de cursuri de pregătire cu personalul medico-sanitar la nivelul spitalului
- stabilirea de parteneriate academice pentru stagii de specializare

Termen de realizare: *permanent*

Responsabil: *Director Medical, Șefi secție, RUNOS*

Buget necesar : *conform BVC*

OBIECTIVUL GENERAL nr. 5

Îmbunătățirea managementului financiar al spitalului

Obiective specifice:

5.1. Creșterea transparenței în utilizarea fondurilor

Activități

Spitalul Clinic de Nefrologie „Dr. Carol Davila”

- Consolidarea Integrării in sistemul informatic medical a biroului financiar-contabil al spitalului în scopul evidențierii costurilor reale ale serviciilor medicale;
- Organizarea de licitații pentru achiziții de bunuri și servicii;
- Întărirea capacității de evaluare și control intern;
- Afișarea permanentă a datelor financiare de interes public.

5.2. Întărirea disciplinei financiare

Activități:

- Asigurarea finanțării serviciilor medicale realizate prin contractarea cu CASMB și accesul la programele naționale de sănătate cu respectarea prevederilor legale și încadrarea în bugetul aprobat;
- Fundamentarea propunerilor de buget inițiale și de rectificare pe baza principalelor strategii ale spitalului;
- Încheierea exercițiilor financiare, analiza, controlul și elaborarea situațiilor financiare trimestriale și anuale, potrivit dispozițiilor legale;
- Analiza, verificarea și înaintarea spre avizare a bugetului de venituri și cheltuieli, potrivit dispozițiilor legale;
- Monitorizarea modului de utilizare a resurselor financiare;
- Respectarea cu strictețe a disciplinei financiare și bugetare, prin actualizarea reglementărilor interne specifice în raport cu prevederile legale.

5.3. Atragerea de noi resurse financiare în domeniul sanitar

Activități:

- Evidențierea cheltuielilor efectuate pentru toate serviciile medicale pentru fiecare pacient.
- Implementarea unor programe curative de sănătate care se derulează cu finanțare de la Ministerul Sănătății
- Elaborarea de cereri de finanțare și implementarea proiectelor cu fonduri europene eligibile pentru spital - atragerea de fonduri europene (reabilitare infrastructură, informatizarea spitalului, formarea de personal, activități de mediu);
- Diversificarea veniturilor proprii prin subcontractarea unor servicii sau închirierea de spații
- Atragerea de donații și sponsorizări

5.4. Creșterea capacității de control al costurilor

În prezent, calculul costurilor la nivel de pacient și crearea unui proces regulat de calculare a costurilor serviciilor spitalicești se realizează retrospectiv.

Activități:

- necesar de materiale și echipamente, evaluate periodic;
- întocmirea planului de achiziții și a calendarului de achiziții;

Spitalul Clinic de Nefrologie „Dr. Carol Davila”

- evaluarea cantitativă și calitativă a stocurilor, efectuată periodic
- implicarea personalului tehnic specializat în îndeplinirea strategiei de achiziții
- instituirea unor mecanisme de monitorizare a utilizării resurselor financiare;
- pregătirea specifică a personalului implicat în activitatea de control, precum și a celor care autorizează utilizarea resurselor;

Monitorizare, evaluare, raportare:

- Monitorizarea lunară și trimestrială a cheltuielilor efectuate de spital;
- Monitorizarea cheltuielilor de personal;
- Monitorizarea periodică, prin sistemul operativ de raportare, a angajamentelor bugetare și a plăților efectuate pentru bunuri și servicii de către unitățile sanitare cu paturi finanțate integral din venituri proprii.

Termen: permanent

Buget: surse proprii

Responsabil: Comitet Director, Director Financiar Contabil.

OBIECTIVUL GENERAL NR. 6 Promovarea spitalului

Obiective specifice:

6.1 Actualizarea permanentă a site-ului de prezentare a spitalului

6.2 Organizare și participare la evenimente (conferințe, evenimente online sau cu prezență fizică)

Activități

- actualizarea conținutului site-ului oficial, promovarea spitalului prin mesaje de prezentare și promovare
- certificarea sistemului de management în raport cu standardul SR EN ISO 9001:2015
- organizare conferințe, dezbateri specifice patologiei nefrologice
- intensificarea și personalizarea relațiilor cu pacienții spitalului prin elaborarea unor broșuri de informare specifice privind intervențiile de mare performanță ale complicațiilor endocrinologice din IRC – insuficiență renală cronică (tratarea hiperparatiroidismului secundar prin paratiroidectomie)

Termen: permanent

Resurse: fonduri proprii sau din sponsorizări

Responsabil: Comitet Director, purtător de cuvânt, responsabil IT

Spitalul Clinic de Nefrologie „Dr. Carol Davila”**OBIECTIVUL GENERAL NR. 7****Implementarea și derularea de programe naționale de sănătate care să răspundă problemelor de sănătate publică prioritare****Activitati**

- Continuarea Programului Național de „Supleere a funcției renale la bolnavii cu insuficiență renală cronică”
- Includerea în Programul Național de Oncologie – spitalizări de zi
- Continuarea Programului Național „Acțiuni Prioritare ATI”
- Continuarea Subprogramului Național de Supraveghere și control al infecțiilor asociate asistenței medicale și a rezistenței microbiene, precum și de monitorizare a utilizării antibioticelor;

În afara activităților medicale detaliate mai sus, Comitetul Director al Spitalului Clinic de Nefrologie „ Dr. Carol Davila” își propune diversificarea serviciilor și tehnicilor medicale de diagnostic (implicit menținerea nivelului înalt de pregătire profesională a personalului prin furnizarea unui mediu optim de dezvoltare educațională și profesională și crearea unui mediu de lucru de calitate).

Termen: 31.12.2024

Buget: conform BVC

Responsabil: Comitet Director, Consiliul Medical

OBIECTIVUL GENERAL NR. 8**Activitatea de Invatamant si de Cercetare - parte integranta a activitatii Spitalului****Activitati:**

- Monitorizarea de catre Consiliul Medical a studiilor clinice si a Granturilor la nivel national si international
- Mentinerea la standarde inalte si dezvoltarea continua a activitatii de invatamant medical universitar si postuniversitar prin sustinerea de cursuri in cadrul facultatilor de medicina, de catre personalul didactic, integrat in activitatea medicala a Spitalului.

I. Activitatea de Invatamant

- Stagii clinice și cursuri pentru studenții UMF București, specialitatea Medicină generală (în limba română și în engleză) și asistenți medicali;
- Cursuri Nefrologie (anul V UMF București);
- Cursuri Semiologie Medicală (anul III UMF București);
- Pregătirea chirurgicală a studenților FMAM an II și an III / BFKT an II
- FMAM an II și III; BFKT an II
- Formarea medicilor rezidenți de Nefrologie
- Educarea în nefrologie a medicilor din alte specialități (Medicină Internă, Endocrinologie, Diabet, Nutritie și Boli metabolice, Urologie)
- Pregătirea chirurgicală a studenților din anul IV și V în cadrul UMF Carol Davila, Facultatea de Medicină Generală

Spitalul Clinic de Nefrologie „Dr. Carol Davila”

- Pregătirea profesională chirurgicală a medicilor rezidenți
- Cursuri de perfecționare pentru medicii specialiști și primari chirurgie generală: Hiperparatiroidismul

II. Activitatea de Cercetare desfășurată în Spital:

- Studii clinice internaționale multicentrice acreditate internațional și național, monitorizate de companii de specialitate
- Studii clinice multicentrice acreditate internațional
- Studii clinice unicentrice înregistrate internațional și național
- Studii clinice acreditate, axate pe activitățile curente de îngrijire medicală și de învățământ
- ✓ Lucrări de diplomă
- ✓ Teze de doctorat
- ✓ Studii de fază II
- ✓ Granturi Naționale

Principalele teme de cercetare abordate în cadrul activității de cercetare științifică sunt:

- Chirurgia peretelui abdominal
- Chirurgia colorectală
- Chirurgia endocrinologică
- Chirurgia minim invazivă

GRAFICUL GANTT

	2021	2022	2023	2024
OBIECTIVE / ACTIVITATI				
OBIECTIV STRATEGIC I COMPLETAREA STRUCTURII DE PERSONAL PE SECȚII SI COMPARTIMENTE CONFORM OMS 1224/2010 SI PREGĂTIREA STRUCTURILOR ÎN VEDEREA CONTRACTĂRII DE SERVICII MEDICALE CU CASMB PENTRU 2023				
Completarea structurii de personal pe secții și compartimente medicale				
Contractarea cu CAS MB a serviciilor paraclinice – analize din cadrul serv Anatomie Patologica				
OBIECTIV STRATEGIC II IMBUNĂTĂTIREA CONTINUA A CALITĂȚII SERVICIILOR MEDICALE FURNIZATE				
Imbunătățirea practicilor medicale și de îngrijire a pacientului				
Imbunătățirea calității îngrijirilor acordate a pacientului				

Spitalul Clinic de Nefrologie „Dr. Carol Davila”

Continuarea implementarii sistemului de evaluare si monitorizare continua a calitatii serviciilor medicale in spital					
Stabilire colaborari si parteneriate cu alte unitati sanitare, asociatii, servicii sociale, medico-sociale si de ingrijire la domiciliu					
Depistarea, controlul si supravegherea infectiilor nosocomiale					
OBIECTIV STRATEGIC III DEZVOLTAREA, MODERNIZAREA INFRASTRUCTURII SPITALULUI ȘI DOTAREA CU APARATURĂ/ ECHIPAMENTE MEDICALE					
Dotarea cu aparatura si echipamente medicale					
Modernizare infrastructura spital					
Imbunatatirea conditiilor hoteliere					
Finalizarea Implementarii sistemului de colectare, procesare date medicale					
OBIECTIV STRATEGIC IV IMBUNATATIREA MANAGEMENTULUI RESURSELOR UMANE					
Stimularea pregătirii postuniversitare a medicilor specialisti si primari si a personalului medico-sanitar din cadrul spitalului prin obținerea de competente si supraspecializari					
OBIECTIV STRATEGIC V IMBUNATATIREA MANAGEMENTULUI FINANCIAR AL SPITALULUI					
Creșterea transparente in utilizarea fondurilor					
Intarirea disciplinei financiare					
Atragerea de noi resurse financiare in domeniul sanitar					
Creșterea capacitatii de control al costurilor					
OBIECTIV STRATEGIC VI - PROMOVAREA SPITALULUI					
Actualizarea permanenta a site-ului de prezentare a spitalului					
Organizare si participare la conferinte si evenimente specifice patologiei tratate					
OBIECTIV STRATEGIC VII IMPLEMENTAREA de NOI PROGRAME NAȚIONALE DE SANATATE					
Programul Național de “Supleere a funcției renale la bolnavii cu insuficiență renală cronică ”					

Spitalul Clinic de Nefrologie „Dr. Carol Davila”

Programul Național de Oncologie				
Programul National “Acțiuni Pritoritare ATI”				
Subprogramul național de supraveghere și control al infecțiilor asociate asistenței medicale și a rezistenței microbiene, precum și de monitorizare a utilizării antibioticelor				
OBIECTIV STRATEGIC VIII				
ACTIVITATEA de Invatamant si de Cercetare - parte integrantă a activitatii Spitalului				
Monitorizarea de catre Consiliul Medical, a studiilor clinice si a Granturilor la nivel national si international				
Mentinerea la standarde inalte si dezvoltarea continua a activitatii de invatamant medical universitar si post-universitar prin sustinerea de cursuri in cadrul facultatilor de medicina, de catre personalul didactic, integrat in activitatea medicala a Spitalului.				

Intocmit,

Referent specialitate BMCSSM

Eugenia Ghita

